



Centre d'assistance
& d'accompagnement
aux plaintes

caap

Bas-Saint-Laurent

**Vous êtes insatisfait
des soins ou des services reçus
dans le réseau de la santé
et des services sociaux?**

**Le CAAP de votre région
peut vous aider.**

Nous intervenons :



SANTÉ



**SERVICES
SOCIAUX**



**RÉSIDENCE PRIVÉE
POUR AÎNÉS (RPA)**

Nous pouvons :

- Vous informer sur vos droits, les démarches et les solutions possibles
- Vous informer sur les étapes à suivre si vous désirez porter plainte
- Rédiger les lettres, les plaintes, les signalements
- Vous accompagner selon vos choix auprès des différentes instances
- Séances d'information gratuites

Informez. Aidez. Accompagnez.

soutien@caapbsl.org | caapbsl.org

SANS FRAIS ET CONFIDENTIEL



1 877 767-2227 • 418 724-6501



CAAP SUR LE BAIL

Informez. Aidez.
Accompagnez.

Services pour locataire de RÉSIDENCE PRIVÉE POUR AÎNÉS

Vous vivez de la difficulté
avec votre bail?

Le **CAAP Bas-Saint-Laurent**
peut vous aider

- Vous informer sur vos droits et vos recours
- Vous aider à mieux comprendre votre situation et les démarches possibles
- Vous aider pour la préparation de formulaires, de lettres et les rédiger au besoin
- Faciliter une entente entre vous et la personne responsable de la résidence
- Vous accompagner au Tribunal administratif du logement

Siège social

125, boul. René-Lepage Est
Bureau 311, Rimouski (QC)
G5L 1N9

Point de service

28, rue de la Cour
Rivière-du-Loup (QC)
(sur rendez-vous)

Informez. Aidez. Accompagnez.

soutien@caapbsl.org | caapbsl.org

SANS FRAIS ET CONFIDENTIEL



1 877 767-2227 • 418 724-6501