



Centre d'assistance
& d'accompagnement
aux plaintes

caap
Bas-Saint-Laurent

**Vous êtes insatisfaits
des soins ou des services reçus
dans le réseau de la santé
et des services sociaux?**

**Le CAAP de votre région
peut vous aider.**

Nous intervenons :



SANTÉ



SERVICES SOCIAUX



HÉBERGEMENT

Nous pouvons :

- Vous informer sur vos droits, les démarches et les solutions possibles
- Vous informer sur les étapes à suivre si vous désirez porter plainte
- Rédiger les lettres, les plaintes, les signalements
- Vous accompagner selon vos choix auprès des différents recours

SANS FRAIS ET CONFIDENTIEL

Informez. Aidez. Accompagnez.

1 877 767-2227 • caapbsl.org





CAAP SUR LE BAIL

Informer. Aider.
Accompagner.

Locataire de résidence privée pour aînés

Difficulté avec votre bail :
coûts, services, éviction et autres.

Le CAAP peut vous aider :

- **Information** individuelle
- **Soutien** pour mieux comprendre votre situation, les options et les démarches possibles
- **Préparation** de la documentation : lettres, formulaires et autres
- **Accompagnement** aux rencontres avec la personne responsable ou au Tribunal administratif du logement
- **Faciliter une entente** entre vous et la personne responsable de la résidence

T. : **418 724-6501** ou **1 877 767-2227**

Télec. : 418 725-7411

SIÈGE SOCIAL

125, boul. René-Lepage Est, bureau 311

RIMOUSKI (Québec) G5L 1N9

POINT DE SERVICE

28-2, rue de la Cour, **RIVIÈRE-DU-LOUP** (Québec)



CAAPter votre **réalité**,
pour mieux vous **aider!**